

Termos e Condições Gerais - Hiove

Estes Termos e Condições (doravante denominados "Acordo") regulamentam a relação jurídica entre **GallTek Global LLC**, empresa registrada em São Vicente e Granadinas, com endereço registrado em Suite 204, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, São Vicente e Granadinas, email de contato: support@galltekglobal.com, operando sob a marca comercial "**Hiove**" e/ou suas entidades afiliadas e/ou relacionadas (doravante denominada "Empresa" ou "Hiove"), e o usuário (pessoa física ou jurídica) (doravante denominado "Cliente") de hiove.com (doravante denominado "Website").

1. O Cliente confirma que leu, compreendeu e aceita todas as informações, condições e termos estabelecidos no Website, que estão disponíveis para revisão e podem ser examinados pelo público, e que incluem informações legais importantes.
2. Ao aceitar este Acordo, o Cliente concorda e aceita irrevogavelmente os termos e condições contidos neste Acordo, seus anexos e/ou apêndices, bem como outras documentações/informações publicadas no Website, incluindo, sem limitação, a Política de Privacidade, Política de Pagamento, Política de Saque, Código de Conduta, Política de Execução de Ordens e Política Anti-Lavagem de Dinheiro. O Cliente aceita este Acordo ao registrar uma Conta no Website e depositar fundos. Ao aceitar o Acordo, e sujeito à aprovação final da Empresa, o Cliente entra em um acordo legal e vinculativo com a Empresa.
3. Os termos deste Acordo serão considerados aceitos incondicionalmente pelo Cliente mediante o recebimento pela Empresa de um pagamento antecipado feito pelo Cliente. Assim que a Empresa receber o pagamento antecipado do Cliente, toda operação feita pelo Cliente na Plataforma de Negociação estará sujeita aos termos deste Acordo e outras documentações/informações no Website.
4. O Cliente reconhece que cada e qualquer operação, atividade, transação, ordem e/ou comunicação realizada por ele na Plataforma de Negociação, incluindo, sem limitação, através da Conta e do Website, será regida por e/ou deve ser executada de acordo com os termos e condições deste Acordo e outras documentações/informações no Website.
5. Ao aceitar este Acordo atual, o Cliente confirma que é capaz de receber informações, incluindo alterações ao presente Acordo, seja por email ou através do Website. **O Cliente reconhece que para todos os assuntos relacionados a operações de negociação, gerenciamento de conta, depósitos, saques e questões técnicas na plataforma Hiove, o canal principal de comunicação é através do sistema de tickets de suporte interno disponível dentro da conta de negociação do Cliente. O email de contato da GallTek Global LLC (support@galltekglobal.com) é reservado para questões corporativas, legais e de conformidade.**

Termos Definidos

1. **Conta** – significa uma conta personalizada única registrada em nome do Cliente e que contém todas as transações/operações do Cliente na Plataforma de Negociação (conforme definido abaixo) da

Empresa. **Cada Cliente está estritamente limitado a UMA conta apenas.**

2. **Ask** – significa o preço mais alto em uma cotação. O preço pelo qual o Cliente pode comprar.
3. **Bid** – significa o preço mais baixo em uma cotação. O preço pelo qual o Cliente pode vender.
4. **Opções Binárias e/ou Opções Tudo ou Nada e/ou Opções Turbo** – significa instrumentos financeiros onde uma previsão é feita sobre a direção do movimento de preço de um ativo em um determinado período do dia. O pagamento é predeterminado como um valor fixo, independentemente de a opção expirar no dinheiro ou fora do dinheiro.
5. **Contrato de Opção Digital** – significa um tipo de instrumento derivativo onde o Cliente ganha um pagamento se prever corretamente o movimento de preço do ativo subjacente no momento do vencimento da opção. A previsão pode ser feita sobre se o valor do ativo subjacente ficará acima ou abaixo do preço de exercício no momento do vencimento. Se a opção expirar no preço de exercício selecionado, será considerada como expirando fora do dinheiro e resultará na perda do valor investido.
6. **Execução** – significa a execução de ordem(s) do Cliente pela Empresa atuando como contraparte do Cliente conforme os termos do presente Acordo.
7. **Instrumentos Financeiros** – significa os instrumentos financeiros conforme parágrafo 2.4 abaixo que estão disponíveis na Plataforma de Negociação da Empresa.
8. **Documentos KYC** – significa os documentos a serem fornecidos pelo Cliente, incluindo, sem limitação, uma cópia do passaporte ou ID e conta de serviços públicos do Cliente (se pessoa física), e/ou certificados mostrando gestão e propriedade até o beneficiário final último (se pessoa jurídica), e quaisquer outros documentos que a Empresa possa solicitar a seu exclusivo critério.
9. **Mercado** – significa o mercado no qual os Instrumentos Financeiros estão sujeitos e/ou negociados, seja este mercado organizado, regulamentado ou não, e seja na jurisdição relevante ou no exterior.
10. **Market Maker** – significa uma empresa que fornece preços BID e ASK para instrumentos financeiros.
11. **Operações** – significa ações realizadas na Conta do Cliente seguindo uma ordem colocada pelo Cliente, conectadas com, mas não limitadas a, creditação de fundos, retorno de fundos, abertura e fechamento de transações/posições de negociação, e/ou relacionadas a instrumentos financeiros.
12. **Preços** – significa os preços oferecidos ao Cliente para cada transação, que podem ser alterados sem aviso prévio. Os "Preços" dados através da Plataforma de Negociação incluem o Spread (veja definição abaixo), quando relevante.
13. **Serviços** – significa os serviços descritos na Seção 2 deste Acordo através da Plataforma de Negociação.
14. **Spread** – significa a diferença entre o preço de compra Ask (taxa) e o preço de venda Bid (taxa) no mesmo momento. Um spread predefinido é considerado comissão para fins deste Acordo.
15. **Plataforma de Negociação** – significa um sistema eletrônico na internet que consiste em todos os programas e tecnologia que apresentam cotações em tempo real, permitem a

colocação/modificação/exclusão de ordens, e calculam todas as obrigações mútuas do Cliente e da Empresa.

16. **Corretor Introdutor** – significa qualquer pessoa (física ou jurídica) que refere Clientes à Empresa e entrou em um Acordo de Corretor Introdutor e abriu com sucesso uma Conta IB (conforme definido no Acordo de Corretor Introdutor).
17. **Países Atendidos** – significa qualquer país disponível para registro no Website da Empresa.
18. **Sistemas de Negociação Automatizada** – significa qualquer software, robô, algoritmo, inteligência artificial, script, macro, ou qualquer outro mecanismo automatizado projetado para colocar, modificar ou executar negociações sem intervenção humana direta para cada transação individual.
19. **Negociação de Alta Frequência (HFT)** – significa estratégias de negociação caracterizadas por execução de alta velocidade, altas taxas de rotatividade, períodos curtos de manutenção, e o uso de algoritmos para identificar e explorar ineficiências do mercado, incluindo **taxas de sucesso anormais superiores a 70% em períodos prolongados, velocidades de execução inconsistentes com negociação manual, padrões repetitivos indicando comportamento algorítmico, e volumes de negociação incompatíveis com operação humana.**
20. **Contas Relacionadas** – significa contas que compartilham elementos de identificação comuns incluindo, mas não limitado a: **mesmo endereço IP, mesma residência, mesmos métodos de pagamento, mesmos dispositivos, informações pessoais relacionadas, relacionamentos familiares (incluindo sobrenomes compartilhados com mesmo endereço IP), parcerias comerciais, ou qualquer indicação de controle ou operação coordenada.**
21. **Múltiplas Contas** – significa qualquer situação onde um único Cliente ou partes relacionadas criam, mantêm ou operam mais de uma conta, seja diretamente ou através de membros da família, parentes ou terceiros. **Isso inclui contas registradas com informações pessoais similares, conexões de rede compartilhadas, mesmos endereços residenciais/comerciais, métodos de pagamento relacionados, ou evidência de atividades de negociação coordenadas.**
22. **Atividade Suspeita** – significa qualquer padrão operacional que indica o uso de automação, coordenação entre contas, manipulação do sistema, ou violação destes termos, incluindo, mas não limitado a **padrões de negociação anormais inconsistentes com negociação manual, timing coordenado entre contas relacionadas, exploração de vulnerabilidades do sistema, ou tentativas de contornar restrições da plataforma.**

Objeto do Acordo e Serviços

1. O objeto do Acordo será a prestação de serviços ao Cliente pela Empresa sob o Acordo e através da Plataforma de Negociação.
2. A Empresa realizará todas as transações conforme previsto neste Acordo em base de execução apenas, nem gerenciando a conta nem aconselhando o Cliente. A Empresa tem o direito de executar transações solicitadas pelo Cliente conforme previsto neste Acordo, mesmo que a transação não seja benéfica para o Cliente. A Empresa não tem obrigação, a menos que de outra forma acordado neste

Acordo e/ou outras documentações/informações no Website, de monitorar ou aconselhar o Cliente sobre o status de qualquer transação, de fazer chamadas de margem, ou de fechar qualquer uma das posições abertas do Cliente.

3. Os Serviços de Investimento e Auxiliares fornecidos pela Empresa sob os termos deste Acordo estão descritos abaixo. A Empresa os fornece em sua capacidade como market maker sob os termos deste Acordo. A Empresa pode, a seu exclusivo critério e sem fornecer aviso prévio ao Cliente, transmitir ordens e/ou atuar como intermediário para transações dos Clientes.

Serviços de Investimento

1. Recepção e transmissão de ordens em relação a um ou mais instrumentos financeiros.
2. Execução das ordens em nome dos Clientes.
3. Negociação por Conta Própria.

Serviços Auxiliares

1. Custódia e administração de Instrumentos Financeiros para a Conta de Negociação do Cliente, incluindo custódia e serviços relacionados como gestão de dinheiro/garantias.
2. Concessão de créditos ou empréstimos relacionados a instrumentos financeiros, onde a empresa que concede o crédito ou empréstimo está envolvida na transação.
3. Serviços de câmbio estrangeiro conectados à prestação de Serviços de Investimento.

A Empresa não fornece consultoria de investimento, fiscal ou de negociação, a menos que especificado como tal em acordo separado. Os serviços da Empresa incluem 'execução apenas', significando que agirá sob suas instruções e não o aconselhará sobre qualquer transação, nem monitorará suas decisões de negociação para determinar adequação ou evitar perdas. Você deve buscar sua própria consultoria financeira, legal, tributária e outras consultorias profissionais.

Instrumentos Financeiros (não exaustivo):

1. Contratos de opção (ou seja, Opções Digitais, Opções Binárias, e/ou Blitz) em ações, commodities, índices e pares de moedas.

A negociação de opções binárias não concede nenhum direito, direitos de voto, título ou interesse no instrumento subjacente da transação. As opções binárias são negociadas na plataforma proprietária da Empresa.

Disposições Gerais

A Empresa concorda em fornecer serviços ao Cliente sujeito ao Cliente:

1. Ter idade legal de acordo com a jurisdição em que reside, ser legalmente competente e mentalmente são.

2. Não residir em qualquer país onde a prestação de produtos ou serviços financeiros oferecidos pela Empresa seja contrária às leis ou regulamentações locais. O Cliente é responsável por cumprir as leis e regulamentações locais.
3. Não ser residente dos EUA/territórios, Canadá, Afeganistão, Austrália, Belarus, Bélgica, Ilha Bouvet, Cuba, República Democrática do Congo, Eritreia, Etiópia, Gibraltar, Guam, Haiti, Irã, Israel, Japão, Líbia, Mali, Myanmar, Coreia do Norte, Palestina, Sudão do Sul, Sudão, Síria, Federação Russa, Reino Unido, Ucrânia, Vaticano, ou outros países não atendidos.

Princípios Operacionais Fundamentais

1. A Empresa oferecerá Serviços ao Cliente a seu critério absoluto, sujeito às disposições deste Acordo.
2. O Cliente está proibido e não deve, sob nenhuma circunstância, ser permitido executar qualquer transação/Operação na Plataforma de Negociação, Website, e/ou através de sua Conta que resultaria em exceder o saldo total e/ou quantidade de dinheiro depositado/mantido em sua Conta. Tais valores depositados serão considerados como garantia, seja na forma de penhor ou de outra forma, para a Empresa pelo Cliente, garantindo a obrigação do Cliente de pagar qualquer dinheiro devido à Empresa.
3. A Empresa facilitará a execução das atividades/ordens de negociação e/ou transações do Cliente, mas o Cliente reconhece e aceita que a Empresa não fornecerá quaisquer serviços fiduciários e/ou de consultoria ou assessoria de negociação ao Cliente.
4. A Empresa processará todas as transações/Operações do Cliente de acordo com os termos e condições deste Acordo em base de execução apenas. A Empresa não gerenciará a Conta do Cliente nem fornecerá qualquer consultoria ao Cliente.
5. A Empresa processará as ordens/transações solicitadas pelo Cliente sob este Acordo, independentemente de tais ordens/transações poderem não ser benéficas ao Cliente. A Empresa não tem obrigação, a menos que de outra forma acordado neste Acordo e/ou em outras documentações/informações no Website, de monitorar ou aconselhar o Cliente sobre o status de qualquer transação/ordem, de fazer chamadas de margem ao Cliente, ou de fechar qualquer uma das posições abertas do Cliente. A menos que especificamente acordado, a Empresa não é obrigada a processar ou tentar processar a ordem/transação do Cliente usando cotações mais favoráveis que aquelas oferecidas através da Plataforma de Negociação.
6. A Empresa não será financeiramente responsável por qualquer operação conduzida pelo Cliente através da Conta e/ou na Plataforma de Negociação.
7. **Cada Cliente será o único usuário autorizado dos serviços da Empresa e da Conta correspondente. O Cliente tem direito exclusivo e intransferível de usar e acessar a Conta, e é sua responsabilidade assegurar que nenhum terceiro, incluindo, sem limitação, qualquer parente próximo e/ou membros da família imediata, ganhe acesso e/ou negocie através da Conta atribuída a ele. O CLIENTE ESTÁ ESTRITAMENTE PROIBIDO DE CRIAR, MANTER OU OPERAR MÚLTIPLAS CONTAS, SEJA DIRETAMENTE OU ATRAVÉS DE MEMBROS DA FAMÍLIA,**

PARENTES OU QUAISQUER TERCEIROS. Esta proibição se estende a qualquer situação onde contas compartilhem o mesmo endereço IP, residência, métodos de pagamento, ou mostrem evidência de operação coordenada.

8. O Cliente será responsável por todas as ordens dadas através de suas informações de segurança, e quaisquer ordens recebidas pela Empresa dessa maneira serão consideradas como tendo sido dadas pelo Cliente. Enquanto qualquer ordem for submetida através da Conta do Cliente, a Empresa assumirá razoavelmente que tais ordens são submetidas pelo Cliente, e a Empresa não estará sob qualquer obrigação de investigar mais. A Empresa não será responsável e não mantém quaisquer relações legais com qualquer terceiro que não seja o Cliente.
9. Se o Cliente agir em nome de qualquer terceiro e/ou em nome de qualquer terceiro, a Empresa não aceitará esta pessoa como Cliente e não será responsável por esta pessoa, seja tal pessoa identificada ou não.
10. O Cliente tem o direito de cancelar sua ordem dada à Empresa dentro de 3 segundos após a ordem ser colocada (doravante referido como "Cancelamento"). O Cliente concorda e entende que a opção de cancelamento de três segundos oferecida pela Empresa é aplicável e disponível enquanto o preço permanecer inalterado. Após o período de três segundos, a Empresa pode (mas não é obrigada a) oferecer comprar a opção do Cliente, e o Cliente tem o direito de concordar com tal oferta (doravante referido como "Recompra"). O Cliente tem direito a usar a opção de Cancelamento ou Recompra sujeito às condições especificadas na plataforma. Tais condições podem incluir taxas cobradas pela Empresa, que são especificadas na plataforma. A Empresa é obrigada a fornecer todas as informações necessárias sobre as condições de Cancelamento e Recompra, incluindo seus custos. O Cliente reconhece e concorda que a provisão de tal informação na plataforma é suficiente. O Cliente reconhece e concorda que o uso de Cancelamento ou Recompra é arriscado para o Cliente, pois o custo de Cancelamento e/ou Recompra depende das condições do mercado. O Cliente reconhece e concorda em arcar com todos os riscos associados ao uso de Cancelamento e/ou Recompra.
11. O Cliente tem direito a usar a opção de Cancelamento ou Recompra sujeito às condições especificadas na Plataforma de Negociação/Website, incluindo, sem limitação, quaisquer taxas cobradas pela Empresa. A Empresa é obrigada a fornecer todas as informações necessárias sobre as condições de Cancelamento e Recompra, incluindo quaisquer custos aplicáveis. O Cliente reconhece, aceita e concorda que a provisão de tal informação na Plataforma de Negociação é suficiente. O Cliente reconhece, aceita e concorda que o uso da opção de Cancelamento ou Recompra acarreta riscos significativos para o Cliente, especialmente onde os custos associados ao Cancelamento e/ou Recompra dependem das condições do mercado. O Cliente reconhece, aceita e concorda em arcar com todos os riscos associados ao uso da opção de Cancelamento ou Recompra.
12. É entendido e acordado pelo Cliente que a Empresa pode, a seu exclusivo critério, utilizar terceiros para manter os fundos do Cliente e/ou para fins de executar serviços de pagamento. Estes fundos serão mantidos em contas segregadas dos próprios fundos do terceiro, sem afetar os direitos do Cliente a esses fundos.

13. A Empresa oferece chats internos ao vivo onde clientes podem, entre outras coisas, compartilhar ideias de negociação e/ou expressar seus pensamentos gerais. O Cliente reconhece e concorda que o recurso de chat ao vivo da Empresa não constitui e não constituirá informação válida e/ou precisa dirigida a clientes/clientes potenciais, e não deve ser considerado controlado pela Empresa e/ou como consultoria de investimento, pois meramente permite que clientes expressem seus pensamentos e ideias entre si.
14. A provisão de consultoria de investimento pela Empresa ocorrerá apenas sob acordo escrito separado com o Cliente e após avaliar as circunstâncias pessoais do Cliente. A menos que tal acordo escrito tenha sido firmado entre o Cliente e a Empresa, a provisão de relatórios, notícias, opiniões, alertas de movimento de preços como exibidos na plataforma de negociação da Empresa, e qualquer outra informação fornecida pela Empresa ao Cliente não constitui consultoria de investimento ou pesquisa de investimento.

Execução de Ordens / Negociação Eletrônica

1. Ao aceitar este Acordo, o Cliente reconhece que leu e compreendeu todas as disposições deste Acordo e informações relacionadas no Website. O Cliente entende que algumas ordens serão executadas pela Empresa como contraparte da transação em sua capacidade como Market Maker e agirá como principal e não como agente em nome do Cliente para a execução de ordens. O Cliente é informado de que Conflitos de Interesse podem surgir devido a este modelo. Além disso, o Cliente aceita que a Empresa pode transmitir algumas ordens e agir como intermediário para transações dos Clientes. O recebimento da ordem pela Empresa não constitui aceitação, e a aceitação será constituída apenas pela execução da ordem pela Empresa.
2. A Empresa será obrigada a executar as ordens do Cliente sequencialmente e prontamente.
3. O Cliente reconhece e aceita a) o risco de erros ou interpretações errôneas nas ordens enviadas através da Plataforma de Negociação devido a falhas técnicas ou mecânicas de tais meios eletrônicos, b) o risco de quaisquer atrasos ou outros problemas, e c) o risco de que ordens possam ser colocadas por pessoas não autorizadas usando e/ou acessando a Conta. O Cliente concorda em indenizar totalmente a Empresa por qualquer perda incorrida como resultado de agir de acordo com tais ordens.
4. O Cliente aceita que durante a recepção e transmissão de sua ordem, a Empresa não terá responsabilidade sobre seu conteúdo e/ou a identidade da pessoa colocando a ordem, exceto em casos de negligência grave, inadimplência intencional ou fraude pela Empresa.
5. O Cliente reconhece que a Empresa não tomará ação baseada em ordens transmitidas à Empresa para execução por meios eletrônicos outros que aqueles transmitidos usando métodos eletrônicos predeterminados, como a Plataforma de Negociação, e a Empresa não terá responsabilidade para com o Cliente por falhar em tomar ação baseada em tais ordens.
6. O Cliente reconhece e concorda que quaisquer produtos ou serviços oferecidos pela Empresa podem nem sempre estar disponíveis para compra ou uso para fins de negociação, e está ao critério absoluto da Empresa se disponibilizará esses produtos aos Clientes em qualquer momento dado. A

Empresa não terá responsabilidade, monetária ou de outra forma, em relação a esta seção, incluindo, sem limitação, não disponibilizar qualquer produto em um momento dado.

7. O Cliente reconhece e concorda que a Empresa não terá responsabilidade por quaisquer perdas financeiras e/ou problemas técnicos que possam surgir do uso de um bot de negociação externo durante a negociação; o Cliente usa o bot por sua própria conta e risco. O USO DE QUAISQUER SISTEMAS DE NEGOCIAÇÃO AUTOMATIZADA, BOTS, ALGORITMOS OU ESTRATÉGIAS DE NEGOCIAÇÃO DE ALTA FREQUÊNCIA É ESTRITAMENTE PROIBIDO E RESULTARÁ EM SUSPENSÃO IMEDIATA DA CONTA E CONFISCO DE TODOS OS LUCROS.

8. O Cliente concorda e entende o seguinte em consideração às ações corporativas descritas abaixo:

1. Ações Corporativas Sobre Falência

Onde for publicamente disponível que uma empresa específica entrou ou está no processo de entrar com pedido de Capítulo 11 sob a lei de falência dos EUA, ou equivalente ao Capítulo 11 sob qualquer legislação nacional relacionada à falência, GallTek Global LLC, empresa registrada em São Vicente e Granadinas em Suite 204, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, São Vicente e Granadinas, operando sob a marca "Hiove" e/ou suas entidades afiliadas e/ou relacionadas (doravante referida como "Empresa"), reserva-se o direito de fechar todas e quaisquer posições relevantes associadas ao(s) ativo(s) de tal empresa e suspender o(s) ativo(s) relacionado(s). As posições do Cliente no(s) ativo(s) referido(s) serão fechadas pela Empresa no último preço disponível na plataforma, e o Cliente será fornecido com aviso prévio sobre esta ação. É importante notar que a Empresa não será responsabilizada por quaisquer perdas incorridas pelo Cliente como resultado do fechamento da(s) posição(ões) e/ou da suspensão do(s) ativo(s).

2. Ações Corporativas de Divisão ou Divisão Reversa

Em circunstâncias onde o ativo subjacente oferecido pela Empresa esteja sujeito a uma divisão e/ou divisão reversa, a Empresa pode decidir fechar as posições do Cliente no(s) ativo(s) referido(s) no último preço disponível na plataforma antes da ocorrência do evento de divisão e/ou divisão reversa. O Cliente será notificado adequadamente.

3. Direito de Recusar Execução de Ordem

A Empresa retém o direito de recusar executar quaisquer ordens do Cliente a qualquer momento e por qualquer razão, incluindo, mas não limitado às seguintes circunstâncias:

- Se a ordem visa ou pode visar manipular o preço de mercado de instrumentos financeiros (manipulação de mercado).
- Se a ordem constitui ou pode constituir negociação com informações privilegiadas (exploração abusiva de informações confidenciais).
- Se a ordem contribui ou pode contribuir para atividades de lavagem de dinheiro.

- Se o Cliente tem fundos insuficientes para cobrir a compra de instrumentos financeiros ou instrumentos financeiros insuficientes para cobrir sua venda.
- Se o Cliente falhar em cumprir quaisquer obrigações para com a Empresa sob este Acordo.
- Se os limites internos de exposição da Empresa sobre o instrumento financeiro ou seu ativo subjacente foram alcançados.
- Se o Cliente buscar ou se tornar uma Pessoa Reportável dos EUA, residente dos EUA, ou residente de país restrito conforme especificado pela Empresa.
- **Se o Cliente for detectado usando sistemas de negociação automatizada, bots ou estratégias de negociação de alta frequência.**
- **Se o Cliente for encontrado operando múltiplas contas ou coordenando com contas relacionadas.**
- **Se o Cliente mostrar padrões de negociação anormais inconsistentes com negociação manual, incluindo taxas de sucesso superiores a 70% em períodos prolongados.**
- **Se contas compartilharem o mesmo endereço IP com relacionamentos familiares ou sobrenomes compartilhados sem justificativa adequada.**

O Cliente reconhece que a Empresa pode, sob certas condições de mercado, fechar toda ou parte das posições do Cliente devido a limites internos de exposição ou indisponibilidade do ativo subjacente no mercado relevante. O Cliente receberá aviso prévio se a Empresa decidir liquidar qualquer posição.

Limitação de Responsabilidade

1. **Serviços Ininterruptos Não Garantidos:** A Empresa não garante serviços ininterruptos, seguros ou livres de erro, nem imunidade de acesso não autorizado a servidores ou interrupções causadas por falhas de hardware, software ou comunicação nos sistemas do Cliente ou da Empresa.
2. **Serviços de Terceiros:** Os serviços da Empresa dependem de terceiros, e a Empresa não é responsável por quaisquer ações ou omissões de terceiros que possam causar perda, dano ou despesa ao Cliente.
3. **Força Maior:** A Empresa não tem responsabilidade por danos causados por força maior ou eventos fora de seu controle, afetando a acessibilidade de seu site de negociação.
4. **Nenhuma Responsabilidade por Corretores Introdutores:** Se o Cliente se registrar através de um Corretor Introdutor ou outros terceiros, a Empresa não é responsável por acordos ou arranjos entre o Cliente e essas partes, nem por quaisquer custos adicionais incorridos como resultado. Corretores Introdutores e agentes não são representantes autorizados da Empresa e não podem fornecer garantias, promessas ou consultoria de investimento em nome da Empresa.

Liquidação de Transações

1. A Empresa liquidará todas as transações na execução.

2. Um extrato online da conta do Cliente estará disponível para impressão em todos os momentos na Plataforma de Negociação da Empresa.

Direitos, Obrigações e Garantias das Partes

1. Direitos do Cliente:

- O Cliente pode submeter qualquer ordem solicitando a execução de uma transação no Website, sujeito aos termos deste Acordo.
- O Cliente pode solicitar o saque de quaisquer fundos de acordo com a Política de Saque da Empresa, desde que não haja dívidas pendentes devidas à Empresa.
- No caso de uma reclamação ou disputa, o Cliente pode submeter uma reclamação formal à Empresa em support@galltekglobal.com, que será reconhecida e respondida dentro de um prazo razoável (até 3 meses). **Para questões especificamente relacionadas à plataforma de negociação Hiove, depósitos, saques ou atividades de negociação, os Clientes devem primeiro contatar o suporte Hiove diretamente através do sistema de tickets de suporte disponível dentro da plataforma de negociação antes de contatar a GallTek Global LLC.**

2. Obrigações do Cliente:

- O Cliente garante conformidade com todos os termos deste Acordo.
- O Cliente deve manter credenciais de login confidenciais e é responsável por todas as ordens submetidas sob sua conta.
- Em caso de acesso não autorizado, o Cliente deve notificar a Empresa imediatamente. A Empresa pode bloquear a conta, cancelar solicitações de saque e exigir documentação para verificar a identidade do Cliente.
- O Cliente deve informar a Empresa sobre quaisquer mudanças nas informações pessoais dentro de 7 dias calendário.
- **O Cliente pode apenas registrar UMA conta com a Empresa, e quaisquer múltiplas contas podem ser bloqueadas a critério da Empresa. Esta proibição se estende a contas abertas por membros da família, parentes ou quaisquer pessoas residindo no mesmo endereço ou usando o mesmo endereço IP. Criar múltiplas contas, seja diretamente ou através de partes relacionadas, resultará em suspensão imediata de todas as contas relacionadas e confisco de lucros.**
- **O Cliente deve operar a conta pessoal e manualmente, sem o uso de quaisquer sistemas de negociação automatizada, bots, algoritmos ou estratégias de negociação de alta frequência.**
- **O Cliente não deve coordenar estratégias de negociação com outros usuários ou operar contas de uma forma que sugira controle ou gestão comum.**

O Cliente também concorda em cumprir a legislação tributária relevante e reconhece que a Empresa reserva-se o direito de alterar unilateralmente este Acordo, com alterações entrando em vigor conforme

especificado.

Conformidade Legal e Capacidade

- O Cliente confirma que não está sob qualquer incapacidade legal e não está sujeito a quaisquer leis ou regulamentações que impeçam seu cumprimento deste Acordo ou qualquer contrato ou transação contemplada por este Acordo.
- O Cliente age como principal e não como representante autorizado, procurador ou fiduciário de qualquer terceiro.
- Os fundos monetários, instrumentos financeiros e outros ativos entregues para qualquer propósito pelo Cliente à GallTek Global LLC, operando sob a marca "Hiove", registrada em São Vicente e Granadinas em Suite 204, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, São Vicente e Granadinas, e/ou suas entidades afiliadas e/ou relacionadas (doravante referida como "Empresa"), não estão conectados direta ou indiretamente a quaisquer atividades ilegais, criminosas ou terrorismo.
- Os fundos monetários, instrumentos financeiros e outros ativos entregues para qualquer propósito pelo Cliente à Empresa pertencerão exclusivamente ao Cliente e em todos os momentos estarão livres de qualquer encargo, penhor, garantia ou gravame, a menos que de outra forma divulgado pelo Cliente por escrito à Empresa.
- Os instrumentos financeiros, informações e documentos legais entregues pelo Cliente à Empresa são autênticos, válidos e livres de defeitos, e terão o efeito legal que pretendem ter.
- O Cliente certifica que forneceu informações precisas, completas e verdadeiras no registro e manterá a precisão das informações fornecidas atualizando prontamente qualquer informação de registro que possa mudar. O não cumprimento pode resultar em fechamento da Conta, limitações da Conta e/ou anulação de quaisquer transações.
- O Cliente fornecerá documentos KYC à Empresa dentro de um período não superior a 7 dias a partir do momento de depositar fundos.
- O Cliente confirma que o propósito e razão para registrar e operar uma Conta é negociar em seu próprio nome em instrumentos financeiros e aproveitar os Serviços oferecidos pela Empresa. Se o propósito para operar a Conta mudar, o Cliente garante informar a Empresa imediatamente.
- O Cliente garante e continuará a garantir o acima em todos os momentos, incluindo durante a execução de qualquer transação ou negociação através da Conta e a prestação de Serviços.

Direitos e Ações da Empresa

- A Empresa pode modificar o valor de suas obrigações financeiras para com o Cliente se o Cliente violar uma ou mais disposições deste Acordo.
- A Empresa reserva-se o direito de alterar, adicionar ou definir parâmetros padrão sobre pagamentos de opções, taxas de retorno, aquisição de tipos de opção, valores mínimos ou máximos de opção e

períodos de vencimento para um ou mais ativos. A Empresa pode limitar o número de opções compradas dentro de prazos específicos.

- A Empresa pode contatar o Cliente sobre este Acordo, incluindo esclarecimento de ações através da Conta do Cliente.
- A Empresa reserva-se o direito de modificar, alterar ou reformular unilateralmente os termos e condições deste Acordo e quaisquer materiais disponibilizados no Website. O Cliente será notificado através do Website e/ou email.
- A Empresa pode modificar suas obrigações financeiras para com o Cliente se a negociação na plataforma não estiver em conformidade com as condições deste Acordo.
- A Empresa pode envolver terceiros para auxiliar ou melhorar a prestação de Serviços.
- Para quaisquer assuntos não cobertos por este Acordo, a Empresa agirá de acordo com sua discricão, mas em conformidade com costumes e práticas comerciais.
- A Empresa reserva-se o direito de solicitar documentos de apoio adicionais durante o processo de verificação ou a qualquer momento durante a relação comercial. O não fornecimento de tais documentos pelo Cliente pode resultar na rescisão deste Acordo e fechamento da Conta.

Proibição de Negociação Automatizada, Múltiplas Contas e Conduta Inadequada

A Hiove proíbe estritamente as seguintes atividades e qualquer violação resultará em suspensão imediata da conta e confisco de lucros:

1. PROIBIÇÃO DE NEGOCIAÇÃO AUTOMATIZADA - TOLERÂNCIA ZERO

O uso de robôs, algoritmos automatizados, inteligência artificial ou quaisquer mecanismos de negociação automatizada similares na plataforma é ESTRITAMENTE PROIBIDO.

Critérios de Detecção:

- **Taxas de Sucesso Anormais:** Taxas de sucesso superiores a 70% em períodos prolongados (mais de 100 operações)
- **Anomalias de Velocidade de Execução:** Operações executadas em intervalos de menos de 2-3 segundos consistentemente
- **Padrões Repetitivos:** Sequências operacionais idênticas ou algorítmicas
- **Volume Excessivo:** Número de operações incompatível com negociação manual (mais de 500 operações em 24 horas)
- **Timing Robótico:** Atividade concentrada em horários específicos de maneira robótica
- **Falta de Variação Humana:** Valores de investimento sempre idênticos ou em progressão matemática

Sistema de Monitoramento:

A Hiove mantém sistemas de detecção automatizada que analisam em tempo real:

- Latência entre cliques e execuções
- Padrões de movimento do mouse
- Intervalos entre operações consecutivas
- Correlação temporal entre abertura/fechamento
- Análise comportamental avançada

Penalidades para Negociação Automatizada:

- **Suspensão imediata da conta**
- **Cancelamento de todas as operações suspeitas**
- **Retenção total dos lucros obtidos via automação**
- **Investigação aprofundada com possível ação legal**
- **Banimento permanente da plataforma**

2. PROIBIÇÃO DE MÚLTIPLAS CONTAS - TOLERÂNCIA ZERO

Cada Cliente está limitado a UMA conta apenas. Criar múltiplas contas, seja diretamente ou através de membros da família, parentes ou terceiros, é ESTRITAMENTE PROIBIDO.

Métodos de Detecção:

- **Informações Pessoais:** Mesmo ou similar CPF/CNPJ, documentos ou dados pessoais
- **Conexões de Rede:** Endereços IP compartilhados ou conexões de rede
- **Localização Geográfica:** Mesma residência ou endereço residencial/comercial
- **Métodos de Pagamento:** Informações bancárias relacionadas ou métodos de pagamento
- **Relacionamentos Familiares:** Relacionamentos familiares ou sobrenomes compartilhados com mesmo endereço IP
- **Padrões Comportamentais:** Atividades de negociação coordenadas entre contas
- **Compartilhamento de Dispositivo:** Uso dos mesmos dispositivos ou impressões digitais digitais

Protocolo Específico para Casos de Mesmo Sobrenome + Mesmo IP:

Quando detectar mesmo sobrenome + mesmo IP, a investigação seguirá:

a) Coleta Imediata de Dados:

- Histórico completo de IPs utilizados
- Análise de horários de acesso
- Verificação de documentos de ambas as contas

- Comparação de padrões operacionais

b) Verificação Familiar:

- Solicitação de comprovante de relacionamento
- Análise de viabilidade de coabitação
- Verificação de independência financeira
- Investigação de motivação real

c) Análise Comportamental:

- Coordenação temporal de operações
- Similaridade de estratégias
- Uso de dispositivos compartilhados
- Comunicação entre contas

Presunção de Irregularidade: Uma presunção **relativa** de irregularidade é estabelecida quando:

- Mesmo sobrenome + mesmo IP persistente
- Operações em horários idênticos
- Estratégias operacionais similares
- Ausência de justificativa plausível

Penalidades para Múltiplas Contas:

- **Suspensão imediata de todas as contas relacionadas**
- **Fechamento definitivo sem possibilidade de reabertura**
- **Retenção completa de lucros obtidos irregularmente**
- **Retorno apenas do capital inicialmente depositado (a critério da Hiove)**
- **Bloqueio permanente de dados pessoais/familiares no banco de dados da empresa**

3. PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO E APLICAÇÃO

Sistema de Alertas Automatizados:

Múltiplas Contas:

- Verificação automática de CPF/CNPJ duplicados
- Análise de IPs compartilhados
- Detecção de sobrenomes idênticos com mesmo IP
- Monitoramento de dados bancários compartilhados

Automação/HFT:

- Algoritmos para detectar assertividade anormal
- Análise de velocidade de execução
- Monitoramento de padrões repetitivos
- Verificação de intervalos entre operações

Fluxo de Aplicação:

FASE 1 - DETECÇÃO AUTOMÁTICA

- Sistema identifica atividade suspeita
- Conta é automaticamente sinalizada
- Monitoramento intensivo começa

FASE 2 - ANÁLISE TÉCNICA

- Equipe especializada analisa evidências
- Prazo: até 48 horas para casos evidentes
- Coleta de evidências adicionais

FASE 3 - DECISÃO ADMINISTRATIVA

- Aplicação de medida proporcional à violação
- Notificação ao Cliente via email
- Implementação imediata de penalidades

FASE 4 - PERÍODO DE DEFESA

- Cliente pode apresentar contra-evidência dentro de 15 dias
- Análise de documentação adicional
- Decisão final dentro de 30 dias

Período de Investigação e Direitos:

- Período de investigação: até **90 dias** para conclusão
- Suspensão de saques durante período de investigação
- Possibilidade de solicitar documentos adicionais
- Direito de solicitar verificação presencial ou videoconferência
- **Ônus da prova:** Clientes suspeitos de violações devem fornecer evidência satisfatória de conformidade

4. GRADAÇÃO DE PENALIDADES

NÍVEL 1 - ADVERTÊNCIA:

- Para violações menores ou primeira ocorrência
- Notificação formal por escrito
- Monitoramento intensificado

NÍVEL 2 - SUSPENSÃO TEMPORÁRIA:

- Por 30 a 90 dias
- Bloqueio de novas operações
- Manutenção de saldos

NÍVEL 3 - SUSPENSÃO DE SAQUES:

- Bloqueio de saques por até 180 dias
- Investigação aprofundada
- Possibilidade de regularização

NÍVEL 4 - FECHAMENTO COM RETORNO:

- Rescisão do contrato
- Retorno do saldo depositado
- Retenção apenas de lucros irregulares

NÍVEL 5 - FECHAMENTO COM RETENÇÃO:

- Para casos sérios ou reincidência
- Retenção completa de valores
- Banimento permanente

CrITÉRIOS de Aplicação:

Múltiplas Contas:

- 1ª detecção: Nível 4 (fechamento com retorno)
- Evidência clara de coordenação: Nível 5 (retenção completa)

HFT/Automação:

- Uso comprovado: Nível 5 imediato
- Suspeita fundamentada: Nível 3 com investigação

Fatores Agravantes:

- Reincidência

- Valor alto envolvido
- Uso de documentação falsa
- Resistência à cooperação

5. CONDUTA INADEQUADA

- Qualquer forma de difamação, insulto ou ofensa dirigida à empresa, seus funcionários ou representantes resultará no bloqueio imediato da conta do usuário.
- Em tais casos, o usuário estará sujeito a procedimentos legais e será responsabilizado por suas ações.

Indenização e Responsabilidade

- O Cliente indenizará a Empresa, seus diretores, oficiais, funcionários ou representantes contra todas as responsabilidades diretas ou indiretas decorrentes de qualquer ato ou omissão pelo Cliente no cumprimento deste Acordo ou na liquidação de quaisquer instrumentos financeiros. Esta indenização sobrevive à rescisão do Acordo.
- A Empresa não será responsável por qualquer perda, despesa ou responsabilidade incorrida pelo Cliente, a menos que resulte de negligência grave, inadimplência intencional ou fraude pela Empresa. Além disso, a Empresa não será responsável por perdas indiretas ou consequenciais, incluindo perda de lucro ou oportunidade.
- A Empresa não será responsável por perdas resultantes da insolvência de qualquer contraparte, banco, custodiante ou terceiro agindo em nome do Cliente.

Dados Pessoais

- Ao aceitar os termos deste Acordo, o Cliente consente irrevogavelmente à coleta e processamento de seus dados pessoais pela Empresa para propósitos relacionados a este Acordo, incluindo conformidade com regulamentações aplicáveis como leis anti-lavagem de dinheiro.
- O Cliente reconhece que a Empresa pode armazenar, manter e processar dados pessoais pela duração do Acordo e por um mínimo de 7 anos após sua rescisão.
- O Cliente consente à divulgação de seus dados pessoais a terceiros exclusivamente para o propósito de facilitar a execução de transações ou operações. A Empresa garante que tais terceiros tratarão os dados de acordo com leis aplicáveis.

Cessão

- Este Acordo é pessoal ao Cliente, e o Cliente não pode ceder ou transferir qualquer de seus direitos ou obrigações sob ele.
- A Empresa pode ceder ou transferir seus direitos ou obrigações a terceiros, notificando o Cliente de tal cessão.

Declaração de Risco

- O Cliente confirma que leu, compreendeu e aceitou a declaração de risco relacionada ao uso dos Serviços fornecidos pela Empresa, conforme disponível no Website da Empresa.

Termos e Condições de Negociação em Um Clique

- O modo de Negociação em Um Clique permite que você realize operações de negociação na plataforma com apenas um clique nos botões Comprar/Call ou Vender/Put, sem confirmações adicionais.
- Optar pelo modo de Negociação em Um Clique significa que você reconhece ter lido e compreendido os seguintes termos e condições, e concorda em estar vinculado por eles.
- Sua versão atual da plataforma permite que você escolha entre os seguintes modos para submissão de ordem. Você concorda que estará vinculado pelos procedimentos e condições especificados aqui com respeito a cada modo:
 - O modo padrão para submissão de ordens requer várias etapas. Primeiro, você invoca o menu de instrumentos e escolhe os ativos que deseja negociar. Então, você seleciona todos os parâmetros baseados no instrumento escolhido e confirma sua ordem clicando em Comprar/Call ou Vender/Put, dependendo do tipo de ordem e suas intenções de negociação. Usando o modo padrão, uma janela de confirmação aparece, e você deve confirmar os detalhes antes de submeter a ordem.
 - O modo de Negociação em Um Clique é um processo de uma etapa onde ordens são submetidas imediatamente clicando nos botões Comprar/Call ou Vender/Put.
- Não haverá prompt de confirmação subsequente, então garanta que todos os parâmetros estejam definidos baseados em suas intenções de negociação. Você não pode retirar sua ordem uma vez clicada (exceto pelo período de cancelamento de 3 segundos para opções binárias).
- Você pode ativar ou desativar o modo de Negociação em Um Clique nas configurações da plataforma para um ou vários instrumentos.
- Ao selecionar o modo de Negociação em Um Clique, você reconhece que ordens serão submetidas sem confirmação adicional, e aceita todos os riscos associados, incluindo erros, omissões ou enganos na submissão de qualquer ordem.
- Você concorda em indenizar totalmente e isentar de responsabilidade a GallTek Global LLC, operando sob a marca "Hiove", registrada em São Vicente e Granadinas em Suite 204, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, São Vicente e Granadinas, e/ou suas entidades afiliadas e/ou relacionadas (doravante referida como "Empresa"), de quaisquer perdas, custos e despesas incorridas devido a erros, omissões ou enganos feitos por você ou qualquer outra pessoa negociando em seu nome.
- Se você aceitar os termos e condições de Negociação em Um Clique, marque a opção "comprar em um clique" ao abrir negociações na plataforma. Se não aceitar essas condições, não marque a caixa ou use a função de Negociação em Um Clique.
- O aplicativo móvel Hiove opera exclusivamente no modo de Negociação em Um Clique. Ao usar o aplicativo, você reconhece e aceita os riscos associados a este modo, incluindo potenciais erros ou

enganos na submissão de qualquer ordem.

Taxas e Encargos

- A Empresa tem direito a receber uma taxa do Cliente pelos Serviços fornecidos.
- A Empresa pode pagar comissões a Corretores Introdutores, agentes referenciadores ou terceiros baseado em acordo escrito. Essas taxas podem estar ligadas à frequência ou volume de transações. Taxas ou encargos aplicáveis estão disponíveis no Website da Empresa. A Empresa reserva-se o direito de alterar essas taxas a qualquer momento.
- Taxas de negociação contínuas serão deduzidas do saldo da conta do Cliente.
- O Cliente concorda que quaisquer valores depositados em sua Conta serão avaliados na data de pagamento e líquidos de quaisquer encargos impostos pelo banco ou outros intermediários. O Cliente autoriza a Empresa a retirar quaisquer taxas aplicáveis da Conta do Cliente.

Lei Aplicável

- Os termos e condições deste Acordo e quaisquer assuntos relacionados, incluindo interpretação e disputas, são regidos pelas leis de São Vicente e Granadinas.
- A Empresa e o Cliente submetem-se irrevogavelmente à jurisdição dos tribunais de São Vicente e Granadinas.
- A Empresa pode usar serviços de intérprete durante procedimentos judiciais quando necessário sob a lei de São Vicente e Granadinas.

Duração e Rescisão do Acordo

- Este Acordo é por prazo indeterminado e entra em vigor quando o Cliente aceita o Acordo e faz um pagamento antecipado.
- Se houver discrepâncias entre a versão em inglês do Acordo e qualquer tradução, a versão em inglês prevalecerá.
- Qualquer parte pode rescindir este Acordo com aviso de 15 dias. Durante o período de aviso, a Empresa pode limitar serviços, mas o Cliente terá acesso para sacar qualquer saldo restante.
- A Empresa pode rescindir o Acordo imediatamente, fechar todas as posições abertas, bloquear a conta do Cliente e retornar quaisquer fundos restantes sob circunstâncias específicas, tais como:
 - Morte ou incompetência legal do Cliente.
 - O início de procedimentos de falência ou liquidação contra o Cliente.
 - Violação de obrigações ou garantias pelo Cliente.
 - O Cliente se torna cidadão ou residente de país restrito.
 - Suspeitas de atividade fraudulenta, manipulação de mercado ou conduta maliciosa pelo Cliente.
 - O Cliente falha em fornecer documentos KYC dentro de 14 dias de aceitar o Acordo.

- **Uso de múltiplos endereços IP ou VPNs sem razões válidas.**
- **Deteção de múltiplas contas ou contas relacionadas.**
- **Uso de sistemas de negociação automatizada ou estratégias HFT.**
- **Padrões de negociação anormais inconsistentes com negociação manual.**
- **Relacionamentos familiares ou sobrenomes compartilhados com mesmo IP sem justificativa adequada.**
- Iniciação de chargebacks pelo Cliente em relação a seus fundos.
- Se o Acordo for rescindido por razões declaradas na seção 15.4.B, a Empresa não é responsável por pagar quaisquer lucros gerados da negociação, e pode reter quaisquer fundos depositados restantes a seu exclusivo critério.
- Se o Acordo for rescindido por razões declaradas na seção 15.4.A, a Empresa deve retornar o saldo restante ao Cliente.

Termos e Condições para Serviço de 1-Clique

- O Cliente concorda em fazer depósitos em sua Conta para usar os Serviços da Empresa. O Cliente é responsável por garantir depósitos pontuais e por cobrir todas as despesas adicionais, incluindo impostos e taxas.
- Pagamentos são processados e não podem ser retornados uma vez que o botão "Pagamento" seja clicado. Ao fazer isso, o Cliente reconhece que não pode solicitar reembolso.
- O Cliente reconhece que o processamento de pagamento pode ser feito por provedor terceirizado, e consente ao uso do provedor para serviços de pagamento.

Aceita que não existe direito legal para retorno de Serviços já comprados ou outras opções de cancelamento de pagamento. Caso o Cliente queira recusar o uso do serviço 1-Clique para a próxima compra do Serviço, o Cliente pode recusar o serviço 1-Clique usando a Conta no Website.

1. Note que depósitos de 1-clique (pagamentos recorrentes) não são processados como transações 3-D seguras, o cliente precisa habilitar a função 3-D segura se quiser que os pagamentos sejam processados como 3-D seguros.
2. O Provedor não será responsável pela recusa/impossibilidade de processar os dados conectados ao cartão de pagamento do Cliente, ou pela recusa conectada à falha em obter permissão do banco emissor para processar pagamento usando o cartão de pagamento do Cliente. O Provedor não será responsável pela qualidade, quantidade e preço de qualquer serviço oferecido ao Cliente ou comprado pelo Cliente no Website usando o cartão de pagamento. O Cliente é totalmente responsável por cumprir as regras de uso do Website. Apenas o Cliente como proprietário do cartão de pagamento é responsável pelo pagamento pontual de qualquer serviço ordenado via Website e todas as despesas/taxas adicionais conectadas ao pagamento. O Provedor apenas facilita o

pagamento no valor especificado pelo Website e não é responsável por qualquer precificação, preços gerais e/ou somas totais.

3. Se o Cliente discordar dos termos mencionados acima ou qualquer outra razão, aconselhamos o Cliente a prontamente se abster de fazer um pagamento e contatar diretamente o administrador/suporte do Website em support@galltekglobal.com se necessário. **Para assuntos operacionais relacionados à plataforma Hiove, Clientes devem usar o sistema de tickets de suporte interno disponível dentro de sua conta de negociação.**

Anexo 1 – Termos Gerais

Regulamentação Técnica

Responsabilidade do Cliente

1. O Cliente reconhece que estes Termos Gerais são parte integral deste Acordo.
2. É responsabilidade do Cliente verificar que todas as transações e Serviço(s) recebidos não são contraditórios a qualquer lei aplicável e assumir qualquer dever legal emanando do uso do Website por opção, discrição e risco exclusivos do Cliente. O Cliente mantém responsabilidade exclusiva por todas as transações em sua Conta de Negociação, incluindo transações de cartão ou outras transações de depósito e saque. O Cliente reconhece que a GallTek Global LLC, operando sob a marca "Hiove" (doravante "Nós" ou "Empresa") reserva-se o direito de aceitar ou recusar qualquer depósito e/ou financiamento e/ou solicitação de saque dependendo do método de pagamento escolhido pelo Cliente (incluindo instituições financeiras terceirizadas), e pode sugerir alternativas para solicitações. A Empresa não tem responsabilidade por qualquer perda de fundos incorrida pelo Cliente através das ações ou omissões de Instituições Terceirizadas.
3. O Cliente é responsável por proteger seu Nome de Usuário e Senha para a Conta de Negociação e mantém responsabilidade exclusiva por qualquer dano devido a qualquer uso inadequado ou irregular da conta.
4. O Cliente tem responsabilidade exclusiva por qualquer decisão tomada baseando-se no conteúdo do Website e não pode arquivar reclamações ou processos contra a Empresa ou seus agentes sobre perdas de lucros ou danos, exceto em casos de atos maliciosos pela Empresa.
5. Nenhuma Conta de Negociação será aprovada sem a conclusão dos procedimentos de conformidade da Empresa, incluindo a identificação e verificação da Conta.

Riscos

1. O valor dos Instrumentos Financeiros oferecidos pela Empresa pode aumentar ou diminuir. O Cliente reconhece que compreende totalmente os riscos envolvidos na negociação de opções binárias e outros produtos similares, incluindo o risco de perda de todos os fundos.
2. A negociação de opções binárias não concede ao Cliente quaisquer direitos ao instrumento subjacente da Transação.

3. O Cliente reconhece que leu, compreendeu e aceitou as informações de divulgação de risco da Empresa encontradas no Website da Empresa.

Informações Financeiras

1. A Empresa não deve ser responsabilizada por perdas incorridas pelo Cliente devido à dependência de informações financeiras imprecisas ou errôneas no Website.
2. O Cliente deve verificar a precisão e confiabilidade das informações encontradas no Website e arcará com o risco exclusivo por qualquer dependência de tais informações.

Processamento de Solicitações de Negociação e Ordens

1. O processamento de ordens do Cliente é realizado da seguinte forma:
 1. Submissão de uma solicitação/ordem passa por um teste de correção na Plataforma de Negociação;
 2. A solicitação/ordem é enviada da Plataforma de Negociação para o servidor;
 3. O servidor executa um teste de correção e encaminha resultados de volta à Plataforma de Negociação;
 4. Se a conexão estiver estável, a Plataforma de Negociação recebe resultados e processa a solicitação.

Cotações

1. O Cliente reconhece que a única fonte confiável de informações de fluxo de cotações é o servidor principal para solicitações de clientes.
2. Os gráficos exibidos na Plataforma de Negociação são indicativos, e a Empresa não garante que transações serão feitas nos mesmos preços mostrados nos gráficos no momento da submissão.

Direitos Autorais

1. Hiove é uma marca global com direitos de propriedade intelectual sobre e através do Website e materiais dentro dele. Qualquer uso não autorizado, reprodução ou distribuição das marcas registradas ou propriedade intelectual da Empresa é estritamente proibido sem consentimento prévio por escrito.

Websites de Terceiros

1. A Empresa não endossa ou assume responsabilidade pelo conteúdo ou ações de websites de terceiros. Links para tais sites são para fins informativos, e Clientes os usam por sua própria conta e risco.

O Cliente reconhece que ao fazer solicitações de negociação e ordens em tal Ativo, ele compreende a essência do trabalho de tal Ativo e o algoritmo de precificação do Ativo.

1. O Cliente reconhece que ao fazer solicitações de negociação e ordens em tal Ativo, ele admite que a única fonte confiável de informações de cotação é o servidor principal para as ordens de negociação dos Clientes.

Fraude

No caso da GallTek Global LLC, operando sob a marca "Hiove" (doravante "Nós" ou "Empresa") ter suspeita razoável de acreditar e/ou chegar ao seu conhecimento que o Cliente agiu fraudulentamente em relação ao objeto do Acordo, incluindo, sem limitação, às seguintes ocorrências:

1. Fraude associada a transações de cartão de crédito e outras formas de preencher um saldo que não pertence ao Cliente;
2. Fraude associada ao uso de software para resultados de negociação falsos;
3. Fraude associada a erros e falhas do sistema para resultados de negociação falsos;
4. **Fraude associada à criação ou operação de múltiplas contas;**
5. **Fraude associada a sistemas de negociação automatizada ou estratégias HFT;**
6. **Fraude associada a atividades coordenadas entre partes relacionadas.**

A Empresa terá direito a bloquear a conta do Cliente sem aviso prévio e sem a possibilidade de saque adicional de dinheiro, e/ou ter direito a rescindir unilateralmente o Acordo através de procedimentos extrajudiciais.

Benefícios

A Empresa pode fornecer benefícios aos clientes, incluindo, mas não limitado a, status VIP, torneios e/ou outros privilégios ("Benefícios"), a seu critério absoluto e sujeito ao cumprimento das condições exigidas.

O Cliente reconhece e aceita:

1. A Empresa reserva-se o direito, sem notificação prévia, de alterar ou cancelar qualquer um dos Benefícios fornecidos a qualquer momento por qualquer razão;
2. Condições estão sujeitas a mudanças a qualquer momento e podem variar dependendo de cada região;
3. **É proibido abusar de qualquer um dos privilégios fornecidos pela Empresa (por exemplo, criar múltiplas contas de negociação para reivindicar esses Benefícios);**

Câmbio Estrangeiro

1. Para qualquer conversão necessária a ser efetuada de uma moeda para outra para a execução de qualquer ordem, a Empresa tem o direito a seu critério absoluto de debitar a Conta de Negociação do Cliente com o valor equivalente da transação na moeda em que o Cliente mantém a Conta de Negociação.

2. Para a execução de pagamentos quando a moeda da conta de negociação é diferente da moeda de processamento do pagamento, a Empresa converterá de uma moeda para outra para cada transação, baseada na taxa de câmbio no momento da conversão (incluindo a taxa de conversão de moeda especificada na Política Geral de Taxas).
3. O Cliente reconhece e concorda que assumirá todos os riscos derivados de tal conversão, particularmente o risco de perda que pode ser incorrido como resultado de flutuações nas taxas de câmbio.

DECLARAÇÃO FINAL DE ACEITAÇÃO

Ao usar a Plataforma Hiove, o Cliente **declara expressamente** ter lido, compreendido e totalmente aceito todos os termos acima, especialmente as proibições relacionadas a múltiplas contas e negociação automatizada, bem como as penalidades aplicáveis.

O Cliente reconhece que a Hiove possui sistemas de detecção avançados e que qualquer tentativa de contornar essas regras resultará em penalidades severas, incluindo retenção de valores e banimento permanente.

Este Acordo foi especificamente adaptado para a GallTek Global LLC operando sob a marca "Hiove" em São Vicente e Granadinas, com proteções aprimoradas contra múltiplas contas, negociação automatizada e atividades fraudulentas coordenadas.