

Política de Privacidade - Hiove

Data de Vigência: 15 de março de 2023

Última Atualização: 28 de setembro de 2024

1. Informações Gerais

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como a GallTek Global LLC, empresa registrada em São Vicente e Granadinas, com endereço em Suite 204, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, São Vicente e Granadinas, operando sob a marca comercial "Hiove" ("nós", "nosso", "Empresa" ou "Hiove"), coleta, usa, processa, armazena e protege suas informações pessoais quando você utiliza nossos serviços através do website hiove.com e nossa plataforma de negociação.

1.1 Controlador de Dados

GallTek Global LLC

Suite 204, Griffith Corporate Centre

Beachmont, Kingstown

São Vicente e Granadinas

Email: support@galltekglobal.com

1.2 Aceitação desta Política

Ao utilizar nossos serviços, registrar uma conta ou acessar nossa plataforma, você concorda com os termos desta Política de Privacidade e consente com a coleta, uso e processamento de suas informações pessoais conforme descrito aqui.

2. Informações que Coletamos

2.1 Informações de Identificação Pessoal

- **Dados de Registro:** Nome completo, endereço de email, número de telefone, data de nascimento, nacionalidade
- **Documentos de Identificação:** Cópia de passaporte, carteira de identidade, documentos de identificação oficial
- **Informações de Endereço:** Endereço residencial completo, comprovante de residência
- **Informações Financeiras:** Dados bancários, métodos de pagamento utilizados, histórico de transações

2.2 Documentos KYC (Know Your Customer)

- Documentos de identidade oficial com foto
- Comprovantes de endereço (contas de serviços públicos)

- Informações sobre beneficiários finais (quando aplicável para pessoas jurídicas)
- Certificados de gestão e propriedade (quando aplicável)
- Qualquer documentação adicional solicitada para verificação

2.3 Informações de Negociação e Conta

- Histórico de transações e operações
- Saldo da conta e movimentações financeiras
- Configurações de negociação e preferências
- Comunicações através do sistema de tickets de suporte
- Registros de chat ao vivo na plataforma

2.4 Informações Técnicas e de Uso

- **Endereços IP** e dados de localização geográfica
- **Informações do dispositivo:** Tipo, modelo, sistema operacional, identificadores únicos
- **Dados de navegação:** Cookies, páginas visitadas, tempo de sessão
- **Logs de acesso:** Horários de login/logout, atividades na plataforma
- **Dados comportamentais:** Padrões de negociação, frequência de uso

2.5 Informações de Terceiros

- Dados recebidos de prestadores de serviços de pagamento
- Informações de verificação de identidade de agências especializadas
- Dados de corretores introdutórios (quando aplicável)

3. Como Usamos suas Informações

3.1 Prestação de Serviços

- Criar e gerenciar sua conta de negociação
- Processar transações e operações financeiras
- Executar ordens de negociação conforme suas instruções
- Fornecer suporte técnico e atendimento ao cliente
- Manter a segurança e integridade da plataforma

3.2 Conformidade Legal e Regulatória

- **Verificação KYC:** Confirmar sua identidade e adequação
- **Prevenção à Lavagem de Dinheiro (AML):** Monitorar transações suspeitas
- **Conformidade Tributária:** Cumprir obrigações de relatório fiscal

- **Combate ao Financiamento do Terrorismo:** Verificar listas de sanções
- **Cumprimento de ordens judiciais** e requisições de autoridades

3.3 Segurança e Prevenção de Fraudes

- **Detectar atividades suspeitas:** Múltiplas contas, negociação automatizada
- **Monitorar padrões anômalos:** HFT, coordenação entre contas
- **Prevenir acesso não autorizado** à sua conta
- **Investigar violações** dos termos de serviço
- **Proteger contra manipulação de mercado**

3.4 Melhoria dos Serviços

- Analisar o uso da plataforma para melhorias
- Desenvolver novos recursos e funcionalidades
- Personalizar a experiência do usuário
- Otimizar a performance da plataforma

3.5 Comunicação

- Enviar notificações importantes sobre sua conta
- Comunicar mudanças nos termos de serviço
- Responder às suas solicitações de suporte
- Fornecer atualizações sobre a plataforma

4. Base Legal para Processamento

Processamos suas informações pessoais com base nas seguintes bases legais:

4.1 Execução Contratual

- Cumprimento dos Termos e Condições aceitos
- Prestação dos serviços de negociação solicitados
- Processamento de transações financeiras

4.2 Obrigações Legais

- Cumprimento de regulamentações KYC/AML
- Relatórios regulatórios e fiscais
- Cooperação com autoridades competentes

4.3 Interesses Legítimos

- Segurança da plataforma e prevenção de fraudes
- Melhoria dos serviços oferecidos
- Proteção dos direitos da empresa e outros usuários

4.4 Consentimento

- Para comunicações de marketing (quando aplicável)
- Para cookies não essenciais
- Para processamentos específicos que requeiram consentimento

5. Compartilhamento de Informações

5.1 Prestadores de Serviços Terceirizados

Compartilhamos informações com terceiros confiáveis que prestam serviços em nosso nome:

- **Processadores de pagamento** para transações financeiras
- **Provedores de verificação de identidade** para KYC
- **Serviços de hospedagem e tecnologia** para infraestrutura
- **Provedores de análise e segurança** para proteção da plataforma

5.2 Obrigações Legais

Podemos divulgar informações quando exigido por:

- Ordens judiciais ou mandados
- Investigações de autoridades regulatórias
- Cumprimento de leis aplicáveis
- Proteção de direitos legais da empresa

5.3 Corretores Introdutores

Quando aplicável, compartilhamos informações limitadas com corretores introdutores conforme acordos específicos e sempre dentro dos limites legais.

5.4 Transferências Corporativas

Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos, suas informações podem ser transferidas como parte da transação, sempre com proteções adequadas.

6. Transferências Internacionais

6.1 Localização dos Dados

Seus dados podem ser processados em servidores localizados em diferentes jurisdições, incluindo São Vicente e Granadinas e outros países onde nossos prestadores de serviços operam.

6.2 Proteções para Transferências

Implementamos salvaguardas adequadas para transferências internacionais:

- Cláusulas contratuais padrão
- Certificações de adequação
- Outras medidas de proteção reconhecidas

7. Segurança dos Dados

7.1 Medidas Técnicas

- **Criptografia:** Dados sensíveis são criptografados em trânsito e em repouso
- **Controles de acesso:** Acesso restrito baseado no princípio da necessidade
- **Monitoramento:** Sistemas de detecção de intrusão e atividades suspeitas
- **Backups seguros:** Cópias de segurança regulares e protegidas

7.2 Medidas Organizacionais

- **Treinamento de funcionários** em proteção de dados
- **Políticas internas** de segurança da informação
- **Auditorias regulares** de segurança
- **Resposta a incidentes** estruturada

7.3 Limitações de Segurança

Embora implementemos medidas robustas de segurança, nenhum sistema é 100% seguro. Você também tem responsabilidade de:

- Manter suas credenciais de login seguras
- Não compartilhar informações de acesso
- Reportar atividades suspeitas imediatamente

8. Retenção de Dados

8.1 Período de Retenção

- **Durante a relação contratual:** Mantemos seus dados enquanto sua conta estiver ativa

- **Após encerramento:** Dados são retidos por no mínimo 7 anos após o encerramento da conta
- **Obrigações legais:** Alguns dados podem ser retidos por períodos mais longos conforme exigido por lei

8.2 Critérios de Retenção

Determinamos períodos de retenção baseado em:

- Requisitos legais e regulatórios
- Necessidades operacionais legítimas
- Tipos de dados e sua sensibilidade
- Riscos associados ao processamento

8.3 Descarte Seguro

Quando não mais necessários, os dados são descartados de forma segura usando métodos que impedem recuperação.

9. Seus Direitos

9.1 Direito de Acesso

Você pode solicitar informações sobre:

- Quais dados pessoais processamos sobre você
- As finalidades do processamento
- As categorias de destinatários
- O período de retenção

9.2 Direito de Retificação

Você pode solicitar a correção de dados pessoais incorretos ou incompletos.

9.3 Direito de Exclusão

Em certas circunstâncias, você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais, sujeito a:

- Obrigações legais de retenção
- Interesses legítimos da empresa
- Necessidades contratuais

9.4 Direito de Limitação

Você pode solicitar a limitação do processamento em situações específicas.

9.5 Direito de Portabilidade

Quando tecnicamente viável, você pode solicitar a transferência de seus dados para outro prestador de serviços.

9.6 Direito de Oposição

Você pode se opor ao processamento baseado em interesses legítimos, sujeito à demonstração de motivos legítimos prevalentes.

9.7 Como Exercer seus Direitos

Para exercer qualquer destes direitos:

- **Email:** support@galltekglobal.com
- **Sistema de tickets:** Através da plataforma de negociação
- **Prazo de resposta:** Até 30 dias

10. Cookies e Tecnologias Similares

10.1 Tipos de Cookies Utilizados

- **Cookies essenciais:** Necessários para o funcionamento da plataforma
- **Cookies de performance:** Para análise e melhoria dos serviços
- **Cookies de funcionalidade:** Para personalização da experiência
- **Cookies de segurança:** Para proteção contra fraudes

10.2 Gestão de Cookies

Você pode gerenciar cookies através:

- Configurações do seu navegador
- Ferramentas de preferência na plataforma
- Opt-out de cookies não essenciais

10.3 Outras Tecnologias

Também utilizamos:

- Web beacons e pixels
- Tecnologias de fingerprinting (para segurança)
- Análises de comportamento de usuário

11. Proteções Específicas para Menores

11.1 Restrição de Idade

Nossos serviços são destinados exclusivamente a pessoas com 18 anos ou mais. Não coletamos intencionalmente informações de menores de idade.

11.2 Verificação de Idade

Implementamos verificações para confirmar que os usuários atendem aos requisitos de idade mínima.

11.3 Ação em Caso de Detecção

Se descobirmos que coletamos informações de um menor inadvertidamente, tomaremos medidas imediatas para excluir essas informações.

12. Mudanças nesta Política

12.1 Atualizações

Podemos atualizar esta Política periodicamente para refletir:

- Mudanças em nossas práticas
- Alterações regulatórias
- Melhorias em nossos serviços
- Feedback dos usuários

12.2 Notificação de Mudanças

Mudanças significativas serão comunicadas através de:

- Notificação por email
- Aviso na plataforma
- Atualização da data no topo desta Política

12.3 Mudanças Materiais

Para mudanças que afetem substancialmente seus direitos, poderemos solicitar novo consentimento quando exigido por lei.

13. Jurisdição e Lei Aplicável

13.1 Lei Aplicável

Esta Política é regida pelas leis de São Vicente e Granadinas, complementada por padrões internacionais de proteção de dados onde aplicável.

13.2 Resolução de Disputas

Disputas relacionadas ao processamento de dados serão resolvidas conforme os mecanismos estabelecidos nos Termos e Condições.

14. Contato e Reclamações

14.1 Informações de Contato

Para questões sobre privacidade e proteção de dados:

GallTek Global LLC (Hiove)

Email: support@galltekglobal.com

Endereço: Suite 204, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, São Vicente e Granadinas

14.2 Sistema de Tickets

Para questões operacionais relacionadas à plataforma Hiove, utilize o sistema de tickets de suporte disponível em sua conta de negociação.

14.3 Tempo de Resposta

Nos esforçamos para responder a todas as consultas sobre privacidade dentro de 30 dias.

14.4 Reclamações

Se não estivermos atendendo adequadamente às suas preocupações sobre privacidade, você pode ter o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados competente em sua jurisdição.

15. Informações Adicionais

15.1 Transparência

Comprometemo-nos com a transparência no processamento de dados e disponibilizamos informações adicionais mediante solicitação razoável.

15.2 Conformidade Contínua

Monitoramos regularmente nossas práticas de privacidade para garantir conformidade contínua com leis e regulamentações aplicáveis.

15.3 Treinamento

Nossa equipe recebe treinamento regular sobre proteção de dados e privacidade para garantir o manuseio adequado de suas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada para complementar os Termos e Condições da Hiove e deve ser lida em conjunto com eles.

Para questões específicas sobre esta Política ou práticas de privacidade, entre em contato conosco através dos canais indicados acima.